

## Politique qualité D.E.M Métrologie

### Une entreprise au service de la qualité

**D.E.M Métrologie a pour activités la vérification, l'étalonnage d'instruments de mesure et la mesure de pièces dimensionnelles et tridimensionnelles.**

La direction s'engage à développer une démarche d'amélioration continue et à satisfaire aux attentes et exigences des clients ainsi qu'aux réglementations en vigueur.

Nous souhaitons maintenir cette démarche qualité :

- Garantir la satisfaction client :
  - En respectant les délais de livraison / prestations planifiées,
  - En garantissant la qualité des prestations réalisées (en notre laboratoire et également sur site client),
  - En proposant de nouveaux services (nouveaux domaines d'activités).
  
- Assurer une amélioration continue :
  - En favorisant le renforcement des compétences du personnel,
  - En développant la communication avec l'ensemble du personnel,
  - En maintenant et en améliorant notre savoir faire.

Afin de pouvoir garantir les compétences et notre savoir-faire, nous continuons à faire évoluer les techniciens par le biais de formations (externe ou interne) en fonction des besoins de nos clients.

Les responsables des laboratoires et responsables clients ont le devoir d'une bonne organisation pour le traitement des dossiers clients.

Les orientations précitées nous conduisent vers un maintien de la certification ISO 9001 version 2015 pour l'ensemble de nos laboratoires pour les prochaines années.

Cette certification qualité ISO 9001 est un label de confiance pour nos nombreux clients et assure ainsi une confiance et une rigueur dans notre travail.

Cette certification a également pour but de garantir le maintien de notre chiffre d'affaire voir une évolution (nouveaux clients).

Fait à la Ferté Saint Aubin, le 26/02/2025

Patrice PAJON  
Président



Mathieu PAJON  
Directeur Général

