Politique qualité D.E.M Métrologie

Une entreprise au service de la qualité

D.E.M Métrologie a pour activités la vérification, l'étalonnage d'instruments de mesure et la mesure de pièces dimensionnelles et tridimensionnelles.

La direction s'engage à développer une démarche d'amélioration continue et à satisfaire aux attentes et exigences des clients ainsi qu'aux réglementations en vigueur.

Je souhaite maintenir cette démarche qualité : simple mais efficace.

- Parfaire la satisfaction de nos clients :
  - En respectant les délais de livraison annoncés,
  - En garantissant la qualité des prestations.
- Assurer l'amélioration continue :
  - En favorisant le renforcement des compétences du personnel,
  - En développant la communication avec notre personnel.

Pour le maintien de cette démarche qualité, je continue à faire évoluer mes salariés, les responsables des laboratoires ont un devoir de réorganiser leur service afin de mettre en place les directives dictées par cette démarche pour assurer la satisfaction de notre clientèle.

Les orientations précitées définies nous conduisent vers un maintien de certification ISO 9001 version 2015 de l'ensemble de nos laboratoires pour les prochaines années.

Afin de mettre en œuvre cette politique qualité, je m'engage personnellement :

- A faire adhérer l'ensemble du personnel à ces objectifs,
- A mettre toutes les ressources nécessaires pour y parvenir.

J'ai nommé Morgane HACQUIN, responsable qualité, qui m'assistera dans cette démarche et devra me rendre compte de tous besoins d'amélioration.

Fait à la Ferté Saint Aubin, le 21/02/2024

Patrice PAJON	Mathieu PAJON
Président	Directeur Général