



UNE ENTREPRISE AU SERVICE DE LA QUALITE

DEM Métrologie a pour activités la vérification et l'étalonnage d'instruments de mesure. DEM Métrologie s'est inscrit dans une démarche d'amélioration continue alliée à une considération toujours plus grande pour nos clients et partenaires, à leurs exigences et ce dans le respect du cadre réglementaire.

Pour assurer la qualité des prestations - qualité des essais et étalonnages au service des clients, DEM Métrologie

- S'appuie sur ses 3 principales valeurs : Justesse / Fidélité / Rigueur Métrologique,
- S'engage à :
 - L'écoute attentive des besoins et attentes de ses clients,
 - L'application des bonnes pratiques professionnelles,
 - L'amélioration continue de ses performances et de l'efficacité de son système de Management.

Et s'engage à respecter les exigences liées aux processus qualité et d'assurer le raccordement des mesures au Système International d'Unités (SI).

DEM Métrologie a construit un système de management de la qualité (SMQ) basé selon la norme ISO 17025 pour réaliser ses objectifs :

- Respecter les engagements de service et accompagner efficacement ses clients dans leur besoin,
- Sécuriser la relation fournisseur et développer une relation d'achats durable,
- Développer les compétences et connaissances disponibles,
- Améliorer l'efficience de l'organisation et développer l'expertise.

Comme Président et Responsable de Laboratoire, nous mobilisons l'ensemble du personnel pour qu'il s'approprie la documentation qualité, applique les politiques et procédures dans ses travaux, et s'implique dans le déploiement de ce système de management de la qualité et la recherche de son amélioration continue.

Enfin, comme Président je m'engage personnellement à mettre à disposition l'ensemble des ressources nécessaires à la formalisation, au pilotage et à la surveillance de la démarche Qualité. Je nomme Jennifer Franzetti Responsable Qualité, avec pour mission, de veiller à la planification, et à la mise en œuvre du système qualité, et de me rendre compte de tous besoins d'amélioration.

Fait à la Ferté Saint Aubin, le 22 Août 2017.

Patrice PAJON
Président

Thomas RUCHETON
Responsable Laboratoire

Jennifer FRANZETTI
Responsable Qualité